

#### Artikel 1 - Definities

1. Abonnementverstreker: Own Look BV is de salon die de dienst verleent aan de Abonnementshouder. Voor aangesloten vestigingen zie [www.ownlook.nl](http://www.ownlook.nl)
2. Abonnementhouder: een natuurlijk persoon met wie een abonnement is aangegaan en die als zodanig op het doorlopende sepa machtigingsformulier is vermeld.
3. Abonnement: intekening Abonnementhouder voor de mogelijkheid tot het onbeperkt laten knippen en of kleuren van zijn/haar hoofdhaar door Abonnementverstreker.

#### Artikel 2 - Type abonnement

De manier waarop het hoofdhaar van de Abonnementhouder in model en kleur gebracht wordt door Abonnementverstreker. Het type abonnement dat overeengekomen is, wordt vermeld op het inschrijfformulier.

#### Artikel 3 - Dekking van het abonnement

1. Abonnementhouder kan onbeperkt gebruik maken van de diensten die vallen onder het type abonnement dat is afgesloten zoals omschreven op het inschrijfformulier en de algemene voorwaarden behorende bij het abonnement.
2. De behandeling van de hoofdharen of het vormen en/of kleuren van en het in model brengen van het kapsel door Abonnementverstreker geschiedt conform het model kapsel advies dat in overleg met Abonnementverstreker is bepaald. Er moet MINIMAAL sprake zijn dat de volledige coupe word geknipt, en dat niet alleen delen van de coupe worden geknipt of alleen onderdelen van het specifieke abonnement moeten worden uitgevoerd. (bv alleen stylen of alleen de zijkanten opknippen). Dit met het voorbehoud dat een gezonde haarkwaliteit gewaarborgd blijft, wat ter beoordeling is van Abonnementverstreker.
3. Een abonnement is geldig in alle salons van Own Look BV waar deze is afgesloten en kan niet gecombineerd worden met andere acties.

#### Artikel 4 – Duur en beëindiging van het abonnement

1. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden gerekend vanaf de datum van inschrijving, en wordt na één jaar automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Hierna is de opzegtermijn 1 maand per de 1<sup>e</sup> van de maand.
2. Opzegging is mogelijk door Abonnementverstreker schriftelijk of per e-mail hiervan in kennis te stellen ([info@ownlook.nl](mailto:info@ownlook.nl))
3. In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld als gevolg van een ernstige ziekte of verhuizing (buiten een straal van 25 km) is het naar uitsluitend oordeel van Abonnementverstreker mogelijk het abonnement gedurende het eerste jaar vroegtijdig te beëindigen middels betaling van 3 keer het maandbedrag door Abonnementhouder. Het abonnement stopt dan per direct. Bij overlijden wordt de overeenkomst direct beëindigd zonder teruggave van reeds betaalde premie.
4. Abonnementverstreker behoudt zich het recht voor om éézijdig het abonnement per direct te beëindigen of wijzigingen aan te brengen in de abonnementsvorm, -voorwaarden en/of prijzen, bijvoorbeeld door gewijzigde visie en/of bedrijfsomstandigheden of als de door Abonnementverstreker gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. Wijzigingen zullen per e-mail en/of in de salon kenbaar worden gemaakt. Er is geen recht op terugbetaling van reeds betaalde maandelijkse termijnen.
5. Abonnementverstreker is gerechtigd het abonnement per direct te beëindigen in geval van wanbetaling, agressie, herhaaldelijke “no show” (meer dan 2x) of zich onttrekken aan het advies van Abonnementverstreker door Abonnementhouder. Het resterende bedrag tot aan de vroegst mogelijke beëindiging wordt per direct volledig opvorderbaar.

#### Artikel 5 – Betaling van het abonnement

1. Betaling van de premie geschiedt maandelijks vooraf per automatische incasso, waarvoor abonnementhouder een doorlopende machtiging heeft verstrekt aan Abonnementverstreker. De eerste incasso vindt plaats op de 12<sup>ste</sup> van de maand waarop het abonnement is afgesloten.
2. Bij een geweigerde incasso wordt de dienstverlening die wordt aangeboden vanuit deze overeenkomst opgeschort totdat de betaling van het totaal gestorneerde bedrag bij is, zonder dat hierdoor de betalingsverplichting van deze overeenkomst voor Abonnementhouder vervalt.
3. De administratiekosten van een mislukte incasso en betaal herinnering zijn €1,50 per stuk per keer.
4. Bij het uitblijven van betaling van het abonnement gedurende tenminste 2 maanden, wordt het resterende bedrag tot aan de vroegst mogelijke beëindiging per direct volledig opvorderbaar en worden daarnaast wettelijke incasso kosten, rente en 50 euro administratiekosten gevorderd.

#### Artikel 6 - Overige voorwaarden

1. Alle gegevens en behandelingen worden bijgehouden in het computersysteem van Abonnementverstreker.
2. Op de maandelijkse betalingen en/of behandelingen van het abonnement worden geen haarpunten verstrekt.
3. Abonnementverstreker verwerkt de persoonsgegevens van de Abonnementhouder binnen de kaders van de wet bescherming persoonsgegevens op een wijze en voor de doeleinden: facturatie, debiteurenadministratie, commercie, klachtenafhandeling en geschillen beslechting.
4. Abonnementshouder ziet af van vooraankondiging door Abonnementverstreker van de te incasseren bedragen.

#### Artikel 6 - Toepasselijk recht en geschillen.

Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met abonnementhouder aangegaan, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Abonnementhouder en Abonnementverstreker zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Abonnementverstreker. Abonnementhouder is gehouden alle kosten van maatregelen in en buiten rechte tot vordering te voldoen.

Own Look wenst u veel plezier met uw abonnement op onbeperkt mooi haar.